**Interview transskribering**

Mikael: **Hvordan foregår planlægning af ruter?**Anne: *Det foregår sådan, at vi citer* ***(? Er ikke sikker på om det er det rigtige ord jeg hører? xD minut 1.20-1.30)*** *hvilke nogle opgaver vi skal ud og yde med noget tid på, og dem sætter vi ind en plan. Altså en dagsterminal med rute-****(ahvafornoget? – kan jeg heller ikke høre – minut 1.40-1.48)*** *til hjemmehælperen.*

Mikael: **Hjemmehjælperen, får den bare udlevet et ark med nogle tider og opgaver og sådan eller hvordan?**

Anne: *Jamen de bruger så telefoner.*

Mikael: **Er det noget der foregår rimeligt automatisk?**

Anne: *Jeg har planlagt dem ind på computeren tid dem, når de så møder om morgen, kan de opdatere deres telefoner, så ligger den derind på.*

Mikael: **Kører de sådan meget de samme ruter hverdag eller bliver der tit ændringer?**

Anne: *Jeg vil ikke sige, at der tit er ændringer, men vi bestræber os på at de kører den samme rute, men så kommer der så nogle aflysninger, så er der nogle weekender der ser anderledes ud.*

Mikael: **Vi vil gerne høre noget om hvad de ældre har af præferencer, det er måske det der med at de vil besøges af de samme eller om de har nogle krav eller sådan.**

Anne: *Om de ældre har det?*

Mikael: **Ja, sådan måske krav til køn eller at de skal være den samme person, eller tider de skal besøges?**

Anne: *Altså det er jo mest ønskværdigt at det er den samme person, så vidt det kan lade sig gøre. Det bestræber vi os især efter, når det er til noget personligt.*

Mikael: **Men det du siger, er at det foregår sådan rimeligt automatisk, men hvordan planlægger du din rute? Det fordi vi har noget om bedre rutevejledning, så vi er meget interesseret i hvordan du planlægger ruter, om det er meget nemt eller?**

Anne: *Jamen det er det, jeg planlægger oppe for Thyholm og så er jeg godt kendt på Thyholm, så ruten bliver planlagt geografisk efter, så man kan køre en rundkørsel, som jeg plejer at sige, så man starter i den ene ende og så ligger de fornuftigt på rækken, med mindre der er noget til hindre for hvad de skal, borgerne. Men det mest optimale er at de ligger på rækkerne, så man ikke skal køre frem og tilbage.*

Mikael: **Det er nemlig det vi er i gang med at lave, vi er i gang med at lave et projekt, hvor man kan gå ind på en hjemmeside eller et program hvor man skriver en start og slutadresse, og f.eks. 5 adresser i mellemtiden og så finder den de hurtigste punkter, så der er mindst spild på vejen. Ved siden af det, så er det vi har tænkt, at man skulle skrive hvornår man skulle være ved personen og hvornår man var færdig, så den vidste hvornår man skulle køre videre.**

Anne: 4.40 – kan ikke høre hvad hun starter med at sige